

2.1.G Informativa per il servizio WhatsApp
<b>Informativa sulla protezione dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa nazionale in vigore (D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018)</b>
Con la presente Vi informiamo sul trattamento dei Vostri dati personali e i Vostri diritti, se avete intenzione di utilizzare il nostro servizio di instant messaging (WhatsApp).
<b>IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>
<b>Wireless Group Communications SRL</b> , con sede in via XXIV Maggio 25, 37126 Verona (VR), qui rappresentate dal legale rappresentante <i>p.t.</i> Dott. Antonio Nadile, tel. 0454851400, e-mail: info@wirelessgroup.it; Per qualsiasi domanda sul trattamento dei Vostri dati personali, siete pregati di volerci contattare a mezzo telefono o E-Mail.
<b>IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD –DPO)</b>
Potete contattare il nostro DPO, PSY-LEX Srl, persona di contatto Dott. Armin Wieser, scrivendo un'e-mail a: dpo@wirelessgroup.it
<b>CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE</b>
Non siete legalmente obbligati a fornirci i Vostri dati personali. Senza tali dati non sarà però possibile utilizzare il nostro servizio di instant messaging (WhatsApp).
<b>CATEGORIE, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b>
I dati saranno trattati per la comunicazione tramite WhatsApp, per interagire con operatori del servizio di assistenza o aziende partner e per dare supporto al cliente nel gestire il suo contratto. Trattiamo soprattutto: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ dati anagrafici (es. nome, cognome, età, sesso, codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio), di contatto (telefono, indirizzo e-mail);</li> <li>➤ dati relativi al servizio e la gestione del servizio;</li> <li>➤ dati comunicati volontariamente dal cliente tramite chat;</li> </ul> La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. 6, comma1, lettera b) GDPR (esecuzione di un contratto o misure precontrattuali).
<b>CATEGORIE DI DESTINATARI</b>
I Vostri dati personali potranno essere trattati da personale dipendente delle società del gruppo Wireless (Wireless Group Communications srl , Wireless Network srl , NG Servizi srl) e non saranno comunicati a soggetti terzi, al di fuori del gruppo.
<b>TRASMISSIONE A PAESI TERZI O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE</b>
I Vostri dati personali saranno eventualmente trasmessi a paesi terzi o organizzazioni internazionali. Il software utilizzato per la comunicazione è "WhatsApp", di proprietà di WhatsApp Ireland Limited. Per i termini e le condizioni generali e gli aspetti di protezione dei dati dell'app stessa, fare riferimento a: <a href="https://www.whatsapp.com/legal/business-terms">https://www.whatsapp.com/legal/business-terms</a>
<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI (CRITERIO)</b>
La chat su WhatsApp è cancellata mensilmente. Per quanto riguarda la cancellazione le condizioni d'uso di WhatsApp Ireland Limited potete far riferimento a: <a href="https://www.whatsapp.com/legal/business-terms">https://www.whatsapp.com/legal/business-terms</a>
<b>I VOSTRI DIRITTI</b>
Ogni persona interessata ha il diritto di <b>revocare il consenso</b> fornito ai sensi dell'art. 7, comma 3 GDPR, il diritto di <b>ricevere le informazioni</b> di cui all'art. 15 GDPR, il diritto di <b>modificare o correggere</b> i Suoi dati personali, previsto dall'art. 16 GDPR, il <b>diritto all'oblio</b> , ai sensi dell'art. 17 GDPR, il <b>diritto alla limitazione del trattamento</b> previsto dall'art 18 GDPR, il <b>diritto di opposizione</b> di cui all'art. 21 e il diritto alla <b>portabilità dei dati</b> di cui all'art. 20 GDPR. Infine, ogni persona interessata può <b>proporre reclamo</b> all'autorità garante (art. 77 GDPR). Il reclamo è di competenza del Garante per la protezione dei dati personali con sede a Roma ( <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> )
<b>PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO</b>
Se utilizzate i nostri servizi <b>non</b> sarete in nessun caso soggetti a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
<i>Wireless Group Communications srl si riserva di modificare o semplicemente aggiornarne il contenuto della presente informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Le modifiche saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito <a href="http://www.wirelessgroup.it">www.wirelessgroup.it</a>. Siete pertanto invitati a visitare con regolarità questa sezione per avere conoscenza della più recente ed aggiornata versione dell'informativa, ed essere quindi aggiornati sulle modalità e finalità di trattamento dei dati personali effettuati dal Titolare.</i>
Verona, li 26.11.2019
Ultima modifica: 05.07.2021
<b>Wireless Group Communications SRL</b>