

2.1.C CLIENTI

Informativa sulla protezione dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa nazionale in vigore (D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018)

Con la presente Vi informiamo sul trattamento dei Vostri dati personali e i Vostri diritti, se avete stipulato un contratto con noi.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Wireless Group Communications S.r.l., con sede in via XXIV Maggio 25, 37126 Verona (VR), p.iva. 04597220237 qui rappresentata dal legale rappresentante *p.t.* Dott. Antonio Nadile, tel. 045 4851400, e-mail: info@wirelessgroup.it;

Per qualsiasi domanda sul trattamento dei Vostri dati personali, siete pregati di volerci contattare a mezzo telefono o E-Mail.

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD –DPO)

Potete contattare il nostro DPO, PSY-LEX Srl, persona di contatto Dott. Armin Wieser, scrivendo un'e-mail a: dpo@wirelessgroup.it

CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE

Non siete legalmente obbligati a fornirci i Vostri dati personali. Senza tali dati non sarà però possibile stipulare un contratto con noi.

CATEGORIE, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Noi trattiamo i Vostri dati personali per la preparazione della nostra offerta, l'adempimento al contratto, la fatturazione e, ove necessario, l'esercizio dei nostri diritti. Trattiamo soprattutto:

- Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso, codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio), di contatto (telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di installazione), di pagamento (es. informazioni sulla carta di credito laddove venga selezionata come modalità di pagamento del Servizio);
- Dati riguardanti il traffico telematico e telefonico connessi all'utilizzo di uno dei nostri Servizi (dati, voce);
- Dati relativi al Vostro grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti;
- Dati relativi al modo in cui utilizzi i nostri Prodotti e Servizi, quali il livello di Servizio ricevuto e la tua soddisfazione come cliente (ad esempio, circa l'assistenza clienti);
- Dati basati sugli interessi e preferenze, quali le Vostre risposte fornite alle domande sulle Vostre preferenze previste durante la fase di configurazione dei pacchetti dell'offerta commerciale sui Prodotti e Servizi
- Dati relativi al Vostro account, quali identificativi di accesso alla Vostra area riservata (login, indirizzo e-mail, password), log di accesso e attività effettuate al Vostro interno, le date di pagamento dovuto o ricevuto, il profilo del Servizio in uso, le offerte sottoscritte o altre informazioni relative al tuo account o incluse nella Vostra area riservata;
- Dati relativi al Vostro stato di salute (dati c.d. 'particolari', ai sensi dell'art. 9 del GDPR) solo ove necessari per la fruizione di agevolazioni (come previsto dalla Delibera Agcom n. 46/17/CONS);
- Dati relativi a condanne penali o reati nell'ambito di richieste da parte dell'Autorità giudiziaria che Wireless Group è tenuta a soddisfare;
- Dati forniti volontariamente durante l'utilizzo dei Servizi di supporto attraverso i canali disponibili (ad esempio, telefono, ticket, chat)
- Registrazioni del contenuto delle interazioni con i servizi di supporto (ad esempio, chiamate eseguite entro alcuni giorni dalla data dell'ordine, per informare il cliente in merito al processo di attivazione del Servizio);
- Dati derivanti da cookies e tecnologie affini (maggiori informazioni sono disponibili nella relativa informativa disponibile all'indirizzo <https://www.wirelessgroup.it>);

La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. 6, comma1, lettera b) GDPR (esecuzione di un contratto o misure precontrattuali).

CATEGORIE DI DESTINATARI

I Vostri dati personali potranno essere trattati da personale dipendente delle società del gruppo Wireless (Wireless Group Communications Srl, Wireless Network srl, NG Servizi srl) e trasmessi a soggetti esterni designati da Wireless Group Communications srl quali responsabili del trattamento, cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti forniscono prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate in precedenza e sono, a titolo esemplificativo, ricompresi nelle seguenti categorie: prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate in precedenza e sono, a titolo esemplificativo, ricompresi nelle seguenti categorie:

- a. partner o agenti incaricati nella vendita, consegna e installazione dei Prodotti e Servizi;
- b. partner commerciali (ad esempio, in caso di lancio di promozioni/offerte);
- c. società che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo;
- g. società che svolgono servizi di gestione database e archiviazione;

I dati personali potranno essere altresì comunicati a terzi, titolari autonomi, legittimati a riceverli, quali a titolo esemplificativo:

- a. professionisti autonomi, commercialisti, studi legali nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- b. forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, autorità giudiziarie o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
- c. terze parti o organismi cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo;
- d. istituti bancari e società emittenti carte di credito;
- e. imprese di assicurazione;
- h. altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione;

TRASMISSIONE A PAESI TERZI O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Vostri dati personali non saranno trasmessi a paesi terzi o organizzazioni internazionali.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI (CRITERIO)

Wireless Group Communications srl memorizza i Vostri dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami o contenziosi. Per dettagli sulla strategia di cancellazione dei dati, ci potete contattare in qualsiasi momento.

I VOSTRI DIRITTI

Ogni persona interessata ha il diritto di **revocare il consenso** fornito ai sensi dell'art. 7, comma 3 GDPR, il diritto di **ricevere le informazioni** di cui all'art. 15 GDPR, il diritto di **modificare o correggere** i Suoi dati personali, previsto dall'art. 16 GDPR, il **diritto**

all'oblio, ai sensi dell'art. 17 GDPR, il **diritto alla limitazione del trattamento** previsto dall'art 18 GDPR, il **diritto di opposizione** di cui all'art. 21 e il diritto alla **portabilità dei dati** di cui all'art. 20 GDPR.

Infine, ogni persona interessata può **proporre reclamo** all'autorità garante (art. 77 GDPR). Il reclamo è di competenza del Garante per la protezione dei dati personali con sede a Roma (www.garanteprivacy.it)

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Se utilizzate i nostri servizi non sarete in nessun caso soggetti a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

Wireless Group Communications srl si riserva di modificare o semplicemente aggiornarne il contenuto della presente informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Applicabile. Le modifiche saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito www.wirelessgroup.it. Siete pertanto invitati a visitare con regolarità questa sezione per avere conoscenza della più recente ed aggiornata versione dell'informativa, ed essere quindi aggiornati sulle modalità e finalità di trattamento dei dati personali effettuati dal Titolare.

Verona, lì 26.11.2019

Ultima modifica: 05.07.2021

Wireless Group Communications S.r.l.