

## Informativa e consenso sul trattamento dei dati personali

Di seguito sono riportate le informazioni principali su come trattiamo i Suoi dati personali.  
(ex art. 13 Regolamento EU 679/2016)

Con l'entrata in vigore in data 25/05/2018 del nuovo Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR' relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, La informiamo che Wireless Group prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di Liceità (art. 6), alle condizioni per il consenso (art. 7), alla trasparenza (art. 12) e alla tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Wireless Group tutela dipendenti, fornitori, clienti, potenziali clienti e visitatori dei siti internet.

### Dati di contatto dei Contitolari del Trattamento e contenuto essenziale dell'accordo

Contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del Reg. UE 2016/679 sono le seguenti società (per brevità, insieme, denominate *Wireless Group*):

**Wireless Group Communications S.r.l.**, con sede in 37060 Sona, Via dell'industria 24, qui rappresentata dal legale rappresentante p.t. Dott. Antonio Nadile;

**NG Servizi S.A.S.**, con sede in 37060 Sona, Via dell'industria 24, qui rappresentata dal legale rappresentante p.t. Dott. Antonio Nadile;

**Wireless Network S.r.l.**, con sede in 37060 Sona, Via dell'industria 24, Int. 2, qui rappresentata dal legale rappresentante p.t. Dott. Antonio Nadile;

I Contitolari del trattamento hanno stipulato un accordo di contitolarità, a norma dell'articolo 26 del Reg. UE 2016/679, con il quale si sono impegnate a: 1) Determinare congiuntamente finalità e modalità di trattamento dei Dati Personali degli interessati, 2) Determinare congiuntamente, in modo chiaro e trasparente, le procedure per fornirle un tempestivo riscontro qualora desiderasse esercitare i Suoi diritti, così come previsti dagli articoli 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 3) definire congiuntamente la presente informativa nel rispetto del Reg. UE 2016/679. Il contenuto essenziale dell'accordo può essere richiesto dagli interessati scrivendo ai Contitolari, ai seguenti recapiti: [privacy@wirelessgroup.it](mailto:privacy@wirelessgroup.it)

**Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD –DPO)** è stato nominato ed è raggiungibile scrivendo a: [dpo@wirelessgroup.it](mailto:dpo@wirelessgroup.it)

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti e collaboratori dei Contitolari. Tutti i dipendenti e le altre persone fisiche che, in base ai consensi da lei espressi, abbiano accesso ai Suoi dati, sono nominati "Incaricati" del trattamento dei dati personali secondo le prescrizioni normative ed hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

### Informazioni di contatto e esercizio dei diritti

Qualunque informazione correlata al trattamento dei suoi personali e l'esercizio dei Vostri diritti può essere chiesto via email al seguente indirizzo: [privacy@wirelessgroup.it](mailto:privacy@wirelessgroup.it) o alternativamente tramite PEC a: [info@pec.wirelessgroup.it](mailto:info@pec.wirelessgroup.it)

### Finalità del trattamento

Come stabilito dal principio di finalità il trattamento di dati personali è legittimo in relazione al fine del trattamento stesso.

I dati personali che raccogliamo e come li raccogliamo dipendono dai prodotti e servizi che sono acquistati o attivati e dalla modalità d'interazione con Wireless Group, anche senza essere un Cliente. In alcuni casi è possibile che si ricevano da terze parti, qualora si sia dato il consenso a condividerli.

Wireless Group tratta i Suoi dati personali per:

- dare esecuzione al contratto sottoscritto e gestire le richieste, incluse – ad esempio – le verifiche del credito, l'elaborazione dei dati di traffico a fini di fatturazione e l'analisi del traffico per la corretta tariffazione delle offerte/opzioni/promozioni a cui Lei potrebbe aderire.
- propri legittimi interessi, come la prevenzione delle frodi, la tutela del rischio del credito, il mantenimento della sicurezza e il miglioramento della qualità dei servizi.
- adempiere a un obbligo legale, su ordine di una pubblica autorità, nel rispetto di rigide politiche e procedure interne per verificare di volta in volta la legittimità dell'ordine ricevuto (ad esempio ordini ricevuti dalla magistratura nell'ambito della fornitura delle prestazioni obbligatorie per la prevenzione e l'accertamento dei reati).
- fornire servizi ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto, ad esempio per inviare comunicazioni commerciali. In questo caso Wireless Group Vi chiederà un espresso consenso che sarà facoltativo e che può revocare in qualsiasi momento, anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

Wireless Group raccoglie i Suoi dati quando:

- utilizza la rete Wireless Group
- acquista o utilizza un nostro prodotto o servizio
- ci contatta per informazioni o supporto attraverso i nostri canali di assistenza
- si registra per acquistare un prodotto o attivare un servizio specifico
- si iscrive a newsletter o ad altri servizi, inclusi quelli di notifica
- naviga sul nostro sito o su altri siti del Gruppo
- fornisce il Suo consenso a condividere le Sue informazioni ad altre società, come i nostri partner commerciali, o fornitori

#### Tipologie di dati che possiamo trattare

- Informazioni quali il nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, sesso ed email
- Informazioni finanziarie sulla carta di credito o debito o sul Suo conto corrente o altre informazioni bancarie, qualora scelga questi metodi di pagamento per i nostri prodotti o servizi
- Credenziali (username e password), e suggerimenti o informazioni di sicurezza simili, utilizzati per l'autenticazione e l'accesso ai servizi
- Preferenze per determinati prodotti, servizi e attività
- Informazioni ottenute attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi

Raccogliamo informazioni anche sul modo in cui utilizza i nostri prodotti e servizi, come il livello di servizio ricevuto in caso di guasti di rete o altri disservizi anche legati a eventi indipendenti dalla nostra volontà.

#### Modalità del trattamento

I Suoi dati potranno essere utilizzati ed analizzati per le seguenti finalità:

##### **1. Fornitura del servizio**

###### **Gestione degli ordini e fornitura di prodotti e servizi**

- Gestione degli ordini relativi ai prodotti e servizi che ha acquistato e aggiornamento sullo stato dell'ordine
- Fornitura del prodotto o del servizio richiesto.

###### **Fatturazione / pagamenti e assistenza clienti**

- Gestione dei pagamenti e della fatturazione per l'utilizzo dei nostri prodotti o servizi
- Risposta a qualsiasi domanda o segnalazione sulla nostra rete o sui prodotti e servizi

###### **Messaggi di servizio**

Possiamo inviare le comunicazioni relative ai nostri prodotti e servizi che ha acquistato o attivato (ad esempio per modifiche delle condizioni contrattuali, interruzioni del servizio o casi eccezionali e di emergenza, come in caso di calamità naturali o altri eventi e situazioni straordinarie, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali).

- Per migliorare le Sue esperienze di utilizzo dei nostri servizi, per garantire che stiamo rispettando i nostri impegni, per individuare e gestire eventuali utilizzi fraudolenti della nostra rete e per risolvere eventuali problemi tecnici
- Per garantire i servizi di interconnessione verso le reti degli altri operatori e per gestire i relativi pagamenti

##### **2. Miglioramento del servizio**

###### **Migliorare e innovare i nostri prodotti e servizi**

Raccogliamo informazioni anonime e aggregate per migliorare i nostri prodotti e servizi. Nessuna di queste analisi consente di risalire individualmente al cliente né viene effettuata per contattare i clienti a scopi commerciali.

###### **Gestire le nostre reti e comprenderne l'utilizzo**

- Proteggere le nostre reti e gestire i volumi di chiamate, messaggi e altri utilizzi a esse relativi. Ad esempio, identifichiamo i periodi di utilizzo più elevati per garantire che le reti siano sempre in grado di gestire i volumi di traffico attesi
- Capire come vengono utilizzate le nostre reti in base ai diversi prodotti e servizi. Ciò ci consente di migliorarle e di sviluppare prodotti e servizi sempre più rilevanti per il cliente, in quanto personalizzati

##### **3. Marketing e Personalizzazione dei servizi**

###### **Marketing**

Il trattamento dei Suoi dati personali può avvenire solo in presenza di specifici ed espressi consensi facoltativi che Wireless Group potrebbe richiederle espressamente, come, ad esempio, il consenso commerciale.

Qualora acconsentisse a fornirci questi consensi può:

- tenersi sempre informato su nuovi prodotti e servizi mediante l'invio di comunicazioni commerciali o di vendita diretta anche secondo modalità automatizzate, come tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta ordinaria ed elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via internet o notifiche push tramite app. Tali comunicazioni possono essere funzionali a raccolte di fondi e comunque a iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica, a iniziative e offerte nonché a programmi e promozioni e concorsi a premio. Può sempre revocare questo consenso e scegliere di non ricevere i nostri messaggi di marketing mediante una delle modalità specifiche di revoca e/o opposizione che saranno rappresentate nelle relative comunicazioni. Le comunicazioni possono inoltre riguardare prodotti e servizi di Wireless Group e di partner commerciali con cui abbiamo stipulato accordi commerciali e ricerche di mercato e sondaggi
- ricevere informazioni anche su prodotti e servizi di altre società che riteniamo possano interessarti, sempre che Lei abbia dato un consenso specifico in tal senso e non lo abbia revocato
- ricevere offerte personalizzate sulla base di come vengono utilizzati i nostri prodotti e servizi incluse, ad esempio, informazioni relative alle chiamate e ai messaggi ecc.

I Suoi consensi e le Sue impostazioni sulla privacy sono sempre modificabili.

Le ricordiamo che, in caso di revoca, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa entro un massimo di 15 giorni dalla ricezione, il tempo tecnico necessario per l'allineamento di tutti i sistemi informativi che utilizziamo.

#### **4. Verifiche del credito / documenti di identità**

- Per attivare e mantenere il rapporto di utenza e/o altri servizi di comunicazioni elettroniche, utilizziamo alcuni dati che La possono riguardare provenienti da archivi privati e/o da registri pubblici relativi a eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche e domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio
- I dati pubblici e privati acquisiti tramite queste società possono anche essere combinati con altre informazioni statistiche anche tratte dai nostri archivi, utili per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia e puntualità nei pagamenti. Tali dati sono trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e sulla puntualità nei pagamenti e sono conservati da noi anche a seguito della disattivazione del servizio e/o cessazione del rapporto contrattuale per poter effettuare successive verifiche analoghe in caso di nuova proposizione e/o attivazione di servizi. La raccolta dei dati è obbligatoria e necessaria per i legittimi interessi di Wireless Group e per l'espletamento delle procedure contrattuali.
- In caso di utilizzo di strumenti di identificazione anche indiretta del cliente, intestatario di un abbonamento per verificarne l'identità, Wireless Group può acquisire informazioni da soggetti che in ambito pubblico attestano la validità degli attributi identificativi e consentono la verifica dei documenti di identità (come il Sistema pubblico di prevenzioni delle frodi nel settore del credito a consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, istituito con Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 19 maggio 2014 n.95 e/o da società esterne che svolgono servizi a pagamento). Le informazioni acquisite vengono trattate da Wireless Group solo ai fini dell'identificazione del cliente o della verifica della sua identità.

#### **5. Prevenzione di frodi**

Analizziamo e utilizziamo i Suoi dati personali anche per rilevare frodi, abusi o danneggiamenti alle nostre reti e recuperare i crediti.

### **Comunicazione e condivisione**

Possiamo condividere le Sue informazioni, nei limiti dei consensi di trattamento espressamente rilasciati ed in generale per l'esecuzione del contratto, con:

- partner o agenti incaricati per vendita e consegna dei prodotti e servizi che ha acquistato o attivato
- società appartenenti alla rete distributiva Wireless Group, diretta e indiretta
- società incaricate a fornire un servizio per Wireless Group
- società che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (come centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, società di factoring e studi legali)
- forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge
- una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo
- partner commerciali, in caso di lancio di promozioni/offerte congiunte, che comunque sono responsabili della conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati personali
- società che effettuano per conto di Wireless Group a servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi
- società che forniscono a Wireless Group servizi per la gestione del sistema informativo
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza
- società che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti
- società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività Wireless Group anche nell'interesse dei propri clienti e utenti
- istituti bancari e società emittenti carte di credito
- altri operatori di telecomunicazioni

Tali soggetti operano come Titolari o Responsabili del trattamento che di volta in volta vengono nominati da Wireless Group.

### **Conservazione dei dati**

Tutti i dati acquisiti saranno da noi conservati per il tempo necessario previsto dalla legge.

Siamo tenuti per legge (per la prescrizione legale dei diritti e per la gestione di eventuali controversie) a conservare i Suoi dati per 10 anni a partire dalla cessazione del Suo contratto. Durante questo periodo, potremo contattarla per proporre servizi, a meno che Lei non abbia revocato il Suo consenso a ricevere le nostre comunicazioni di marketing.

I dati di traffico possono essere conservati per finalità di accertamento e repressione dei reati per un tempo stabilito di volta in volta da specifiche leggi che tutelano la sicurezza nazionale.

Nella tabella sono indicati i termini di conservazione in relazione ai principali trattamenti effettuati.

#### **a) Finalità amministrative, contabili e fiscali**

Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi.

<b>b) Finalità di accertamento e repressione dei reati</b>	12/24/72 mesi, come previsto dalle specifiche disposizioni normative.
<b>c) Finalità di conservazione previste da obblighi di legge (ad esempio la prescrizione legale dei diritti)</b>	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi.
<b>d) Finalità tecniche di assurance (come quelle per il miglioramento dei servizi e della rete)</b>	Fino a un massimo di 24 mesi
<b>e) Dati di traffico per finalità di fatturazione dei servizi</b>	Fino a 6 mesi, salvo proroga per la gestione di eventuali contenziosi
<b>f) Dati di traffico per pagamenti in ambito interconnessione</b>	Fino a 6 mesi, salva proroga per la gestione di eventuali contenziosi

#### Protezione dei dati

Abbiamo un team specializzato nella sicurezza che rivede e migliora costantemente le misure per la protezione dei Suoi dati personali da accessi non autorizzati, divulgazione o distruzione accidentali. Le comunicazioni in internet (come le e-mail) non sono sicure se non sono state crittografate.

L'accesso attraverso i social e l'utilizzo di questi ultimi sono soggetti ai termini e condizioni e alle informative sulla privacy.

#### Diritti della persona interessata

Ogni persona interessata ha il diritto di revocare il consenso fornito ai sensi dell'art. 7, comma 3 GDPR, il diritto di ricevere le informazioni di cui all'art. 15 GDPR, il diritto di modificare o correggere i Suoi dati personali, previsto dall'art. 16 GDPR, il diritto all'oblio, ai sensi dell'art. 17 GDPR, il diritto alla limitazione del trattamento previsto dall'art 18 GDPR, il diritto di opposizione di cui all'art. 21 e il diritto alla portabilità dei dati di cui all'art. 20 GDPR.

L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati: [dpo@wirelessgoup.it](mailto:dpo@wirelessgoup.it)

Infine, ogni persona interessata può proporre reclamo all'autorità garante (art. 77 GDPR). Il reclamo è di competenza del Garante per la protezione dei dati personali con sede a Roma ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))